

## Sommario

### PROTOCOLLO ESAME

1.	PROCESSO DI PRODUZIONE E SVILUPPO DELLE MEDIAFORM E.Q.I.A. ESOL QUALITICATIONS.....	3
2.	EXAMS FORMAT .....	4
3.	MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATIONS – ONLINE FORMAT .....	4
-	LISTENING. ....	4
-	READING & USE OF GRAMMAR:.....	5
-	WRITING: .....	5
-	SPEAKING & INTERACTION:.....	5
4.	SPECIFICHE per MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATIONS – ONLINE FORMAT in modalità MONITORING SYSTEM (ESAME SICURO DA CASA) .....	6
5.	SPECIFICHE per MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATIONS – ONLINE FORMAT in modalità CENTRE BASED (ESAME SICURO PRESSO LE STRUTTURE MAC MEDIAFORM).....	7
6.	MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATIONS – PAPER BASED FORMAT .....	7
-	LISTENING:.....	7
-	READING & USE OF GRAMMAR.....	8
-	WRITING: .....	8
-	SPEAKING & INTERACTION:.....	8
7.	MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATIONS – CORREZIONE DEI MATERIALI D’ESAME .....	9
8.	MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATIONS – ASSEGNAZIONE DELLE QUALIFICHE .....	10

## PROTOCOLLO ESAME

### 1. PROCESSO DI PRODUZIONE E SVILUPPO DELLE MEDIAFORM E.Q.I.A. ESOL QUALIFICATIONS

Produrre qualifiche e il relativo materiale d'esame completo, adatto alle competenze e che soddisfi i parametri e gli standards indicati dal Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) è un lavoro molto complesso che richiede risorse competenti, di grande qualità ed esperienza.

MEDIAFORM E.Q.I.A. propone per la produzione dei suoi test un accurato controllo e una accurata ricerca deputando un team di esperti nella valutazione della lingua inglese che, con le loro competenze, rispettino gli standard di alta qualità che MEDIAFORM E.Q.I.A. stabilisce e pretende dai suoi elaborati e dai suoi collaboratori.

Per garantire il corretto processo di produzione con un organico adeguato nelle dimensioni e nelle competenze la MEDIAFORM E.Q.I.A. si avvale di un gruppo di esperti di produzione (test developers, correttori, esaminatori) che gestisce la produzione di tutti i materiali d'esame, sviluppa nuovi esami e modifica, se richiesto, quelli esistenti. Le figure che fanno parte del team di esperti nella valutazione della lingua inglese atto alla produzione dei test delle MEDIAFORM E.Q.I.A. ESOL QUALIFICATIONS sono in possesso di conoscenza approfondita della lingua oggetto di certificazione (almeno di livello C1 oppure madrelingua) nonché di specifici titoli/qualifiche negli ambiti glottodidattico e docimologico, e possono essere inserite in organico o essere considerate dei collaboratori esterni. Per tutti i membri del team è obbligatorio un preciso e blindato accordo di non divulgazione dei processi e dei contenuti prodotti per i test MEDIAFORM E.Q.I.A. ESOL QUALIFICATIONS, nel rispetto dei dovuti standards di sicurezza e qualità a cui MEDIAFORM E.Q.I.A. fa sempre riferimento. Inoltre, il team è soggetto a formazione ed aggiornamento continuo in modo da rispettare in pieno gli standards del CEFR. Il team deve infine attenersi scrupolosamente al preciso ciclo di produzione degli esami MEDIAFORM E.Q.I.A. composto da una serie di steps e una serie rigorosa di processi.

- **1 step** –gli esperti MEDIAFORM E.Q.I.A. stabiliscono i parametri della qualifica da sviluppare attenendosi al Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) e precisamente i fini, le modalità e la durata dell'esame per il conseguimento del livello della qualifica;
- **2 step – pre-editing:** Vi è una prima verifica del materiale d'esame prodotto dagli esperti per l'adempimento dei parametri stabiliti nel primo step
- **3 step – editing:** Viene richiesta seconda verifica del materiale d'esame prodotto dagli esperti per garantire qualità e accuratezza dei test preparati;
- **4 step – pretesting / trialling:** Si richiede una vera e propria simulazione della prova d'esame prodotta per garantire che i test inseriti possano essere svolti dai learners in modo adeguato e che possano soddisfare i parametri previsti al conseguimento della qualifica;
- **5 step – revisione preliminare:** Si prevede una verifica dei risultati ottenuti dalla simulazione del test per considerare se sia necessario apportare modifiche o miglioramenti al test;
- **6 step – seconda revisione:** Un'ulteriore verifica del test e dei suoi risultati serve a garantire che il livello della

qualifica relativa e il focus del test siano corretti e che non vi siano sovrapposizioni con altri test già esistenti;

- **7 step – panoramica:** Si richiede una revisione finale e totale dell'intero processo prima che inizi la produzione del materiale d'esame.

Tutti i test delle MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATIONS sono considerati idonei per i learners solo quando hanno superato tutti gli steps elencati e solo dopo che sia stato convalidato il superamento del ciclo di produzione. Il sistema di gestione della qualità è certificato secondo lo standard ISO 9001:2015.

## 2. EXAMS FORMAT

MEDIAFORM E.Q.I.A. produce qualifiche per ogni livello della lingua inglese seguendo i parametri e gli standards indicati dal Quadro Comune Europeo di Riferimento (QCE) anche detto Common European Framework of Reference for Languages (CEFR). Sono realizzate, infatti, MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATIONS dal livello A1 al livello C2 per ottemperare alle richieste e alle esigenze dei learners seguendo, per ogni livello di qualifica, uno specifico Exam Format (formato d'esame). Le MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATIONS sono pensate e sviluppate, nel rispetto delle indicazioni fornite dal Common European Framework of Reference for Languages (CEFR), per i learners che non sono madrelingua inglese e che desiderano ottenere una qualifica internazionale riconosciuta di alta qualità. Tali qualifiche sono adatte per tutti quei learners che si stanno preparando all'ingresso ai massimi livelli nel mondo dell'istruzione e/o nel mondo professionale in Italia o in qualsiasi altro Paese.

MEDIAFORM E.Q.I.A. propone qualifiche sia in formato online che in formato paper based in modo da soddisfare le diverse esigenze dei learners, scopo primario dell'ente.

## 3. MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATIONS – ONLINE FORMAT

Le MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATIONS, disponibili per ogni livello del CEFR/QCER per la lingua inglese, sono strutturate in 4 abilità (interazione orale; comprensione orale; comprensione scritta; produzione scritta) in conformità con le linee guida del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue (QCER). Le MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATIONS, proposte in ONLINE FORMAT, consistono in 4 SECTIONS, ciascuna delle quali corrispondente a una delle quattro suddette abilità:

- **LISTENING:** In questa Section viene chiesto al discente di ascoltare le registrazioni e rispondere alle domande degli esercizi per testare le proprie abilità di ascolto secondo il livello CEFR/QCER corrispondente. Lo studente deve seguire le istruzioni riportate chiaramente all'inizio di ogni esercizio. Il candidato può ascoltare le registrazioni un massimo di 2 volte ma può tentare ciascun esercizio una sola volta.  
Il punteggio massimo per questa abilità è di 25 punti. Il GRADE (Giudizio finale dell'esame completo sostenuto) si ottiene dalla somma aritmetica dei punteggi nelle singole abilità/sections. Il punteggio assegnato ad ogni risposta corretta e/o all'intero esercizio è chiaramente indicata nelle istruzioni della prova da svolgere per assicurare al discente l'oggettività della valutazione e garantire al candidato la trasparenza e l'affidabilità della correzione delle prove d'esame. In più, maggiori informazioni in merito ai criteri di punteggi e valutazioni sono riportate sul fronte e sul retro del Certificato della MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATION.

La durata dell'abilità è relativa al grado di difficoltà del livello sostenuto in base al CEFR/QCER e viene indicata al discente chiaramente in piattaforma, evidenziando il passare del tempo a sua disposizione con un preciso countdown.

- **READING & USE OF GRAMMAR:** In questa Section viene chiesto al discente di completare esercizi di grammatica e lettura per testare le proprie abilità di lettura e comprensione secondo il livello CEFR/QCER corrispondente. Lo studente deve seguire le istruzioni riportate chiaramente all'inizio di ogni esercizio. Il candidato può tentare ogni esercizio una sola volta. Il punteggio massimo per questa Section è di 25 punti, equamente suddivisi tra le sottosezioni READING (12,5 punti) e USE OF GRAMMAR (12,5 punti). Il GRADE (Giudizio finale dell'esame completo sostenuto) si ottiene dalla somma aritmetica dei punteggi nelle singole abilità/sections. Il punteggio assegnato ad ogni risposta corretta e/o all'intero esercizio è chiaramente indicata nelle istruzioni della prova da svolgere per assicurare al discente l'oggettività della valutazione e garantire al candidato la trasparenza e l'affidabilità della correzione delle prove d'esame. In più, maggiori informazioni in merito ai criteri di punteggi e valutazioni sono riportate sul fronte e sul retro del Certificato della MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATION. La durata dell'abilità è relativa al grado di difficoltà del livello sostenuto in base al CEFR/QCER e viene indicata al discente chiaramente in piattaforma, evidenziando il passare del tempo a sua disposizione con un preciso countdown.
  
- **WRITING:** In questa Section viene chiesto al discente di scegliere 2 opzioni tra i 4 compiti di scrittura proposti per testare le proprie abilità di produzione scritta secondo il livello CEFR/QCER corrispondente. Lo studente deve seguire le istruzioni riportate chiaramente all'inizio di ogni esercizio. Il candidato può tentare ogni esercizio una sola volta. Il punteggio massimo per questa abilità è di 25 punti. Il GRADE (Giudizio finale dell'esame completo sostenuto) si ottiene dalla somma aritmetica dei punteggi nelle singole abilità/sections. Il punteggio assegnato ad ogni risposta corretta e/o all'intero esercizio è chiaramente indicata nelle istruzioni della prova da svolgere per assicurare al discente l'oggettività della valutazione e garantire al candidato la trasparenza e l'affidabilità della correzione delle prove d'esame. In più, maggiori informazioni in merito ai criteri di punteggi e valutazioni sono riportate sul fronte e sul retro del Certificato della MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATION. La durata dell'abilità è relativa al grado di difficoltà del livello sostenuto in base al CEFR/QCER e viene indicata al discente chiaramente in piattaforma, evidenziando il passare del tempo a sua disposizione con un preciso countdown.
  
- **SPEAKING & INTERACTION:** In questa Section l'esaminatore porgerà al discente varie domande per testare le sue abilità di produzione orale ed interazione secondo il livello CEFR/QCER corrispondente. In più, l'esaminatore potrà chiedere ai candidati di commentare le risposte a vicenda. Il candidato può tentare ogni risposta e/o commento una sola volta. Il punteggio massimo per questa Section è di 25 punti, equamente suddivisi tra le sottosezioni SPEAKING (12,5 punti) e INTERACTION (12,5 punti). Il GRADE (Giudizio finale dell'esame completo sostenuto) si ottiene dalla somma aritmetica dei punteggi nelle singole abilità/sections. Il punteggio assegnato ad ogni risposta e/o all'intero esercizio è chiaramente indicata nelle istruzioni della prova da svolgere per assicurare al discente l'oggettività della valutazione e garantire al candidato la

trasparenza e l'affidabilità della correzione delle prove d'esame. In più, maggiori informazioni in merito ai criteri di punteggi e valutazioni sono riportate sul fronte e sul retro del Certificato della MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATION. La durata dell'abilità è relativa al grado di difficoltà del livello sostenuto in base al CEFR/QCER e viene indicata al discente chiaramente in piattaforma, evidenziando il passare del tempo a sua disposizione con un preciso countdown.

Per ottenere una MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATION, lo studente deve aver completato tutte le 4 Sections.

L'esame sarà valido solo se lo studente completerà tutte le 4 Sections nello stesso giorno e nei tempi previsti, indicati in piattaforma esame (tempo dipendente dal livello QCER dell'esame).

Durante lo svolgimento dell'esame lo studente è tenuto a rispettare le istruzioni e le regole elencate in piattaforma esame che il discente dovrà confermare firmando con il PULSANTE DI CONFERMA/CONFIRMATION BUTTON nell'apposita sezione del sistema che lo studente visualizza prima di accedere all'esame e che ritroverà ripetuto prima di accedere a ciascuna abilità.

Lo studente, inoltre, è informato che per il mancato rispetto di una qualsiasi delle istruzioni e delle regole delle MEDIAFORM E.Q.I.A. ESOL QUALIFICATIONS sarà squalificato.

L'esame avviene in FAD MEDIAFORM E.Q.I.A. L'accesso all'esame è sicuro e controllato. Il discente accede alla piattaforma d'esame con le proprie credenziali personali. Inoltre, l'accesso è verificato da un INSTANT CODE che viene inviato al numero di cellulare personale del candidato, precedentemente registrato e confermato dallo stesso.

L'esame delle MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATIONS – ONLINE FORMAT può essere svolto da casa e/o in uno dei MAC (MEDIAFORM AUTHORISED CENTRES/CENTRO AUTORIZZATO MEDIAFORM) presenti sul territorio italiano.

#### **4. SPECIFICHE per MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATIONS – ONLINE FORMAT in modalità MONITORING SYSTEM (ESAME SICURO DA CASA)**

In caso l'esame delle MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATIONS – ONLINE FORMAT si svolga da casa in modalità MONITORING SYSTEM, alle precedenti misure di controllo e sicurezza di accesso sopraindicate, vengono affiancate delle ulteriori precauzioni e strumenti di controllo a garanzia del corretto e sicuro svolgimento della prova. Il discente, infatti, in caso di esame da casa, deve, dopo aver effettuato l'accesso in modo sicuro, scattare una foto di se stesso con un documento d'identità valido che mostri il suo volto e la sua foto sul documento identificativo in primo piano. Tutte le istruzioni relative al riconoscimento sono indicate in piattaforma e completate da immagini esemplificative della procedura. Inoltre, ogni abilità dell'esame è videoregistrata in contemporanea anche al desktop del PC utilizzato dallo studente.

In merito alla prova di produzione orale ed interazione ossia lo SPEAKING & INTERACTION, da svolgersi in modalità MONITORING SYSTEM, un semplice sistema di video conferenza video registrate, integrato alla FAD, permette all'esaminatore di verificare l'identità dei discenti e di effettuare la prova in simultanea/sincrona, collegando i candidati.

## 5. SPECIFICHE per MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATIONS – ONLINE FORMAT in modalità CENTRE BASED (ESAME SICURO PRESSO LE STRUTTURE MAC MEDIAFORM)

In caso l'esame delle MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATIONS – ONLINE FORMAT si svolga presso MAC MEDIAFORM in modalità CENTRE BASED, alle precedenti misure di controllo e sicurezza di accesso sopraindicate, vengono affiancate delle ulteriori precauzioni e strumenti di controllo a garanzia del corretto e sicuro svolgimento della prova. Il MAC, infatti, mette a disposizione, per lo svolgimento dell'intera prova d'esame, la figura di INVIGILATOR/supervisore che monitora la seduta d'esame, controlla l'identità dei candidati, supervisiona il corretto svolgimento dell'esame e il rispetto categorico delle regole imposte per la seduta di cui il discente viene informato perentoriamente prima della sua registrazione all'esame.

In merito alla prova di produzione orale ed interazione ossia lo SPEAKING & INTERACTION, da svolgersi in modalità CENTRE BASED, una registrazione audio e/o audiovideo permette all'esaminatore di effettuare la prova in simultanea, esaminando i candidati, dopo averne verificato l'identità.

## 6. MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATIONS – PAPER BASED FORMAT

Le MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATIONS, disponibili per ogni livello del CEFR/QCER per la lingua inglese, sono strutturate in 4 abilità (interazione orale; comprensione orale; comprensione scritta; produzione scritta) in conformità con le linee guida del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue (QCER). Le MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATIONS, proposte in PAPER BASED FORMAT, consistono in 4 SECTIONS, ciascuna delle quali corrispondente a una delle quattro suddette abilità:

- **LISTENING:** In questa Section viene chiesto al discente di ascoltare le registrazioni e rispondere alle domande degli esercizi per testare le proprie abilità ascolto secondo il livello CEFR/QCER corrispondente. Lo studente deve seguire le istruzioni riportate chiaramente all'inizio di ogni esercizio registrato e sui plichi relativi all'abilità. Il candidato può ascoltare le registrazioni un massimo di 2 volte ma può tentare ogni esercizio una sola volta.

Il punteggio massimo per questa abilità è di 25 punti. Il GRADE (Giudizio finale dell'esame completo sostenuto) si ottiene dalla somma aritmetica dei punteggi nelle singole abilità/sections. Il punteggio assegnato ad ogni risposta corretta e/o all'intero esercizio è chiaramente indicata nelle istruzioni della prova da svolgere per assicurare al discente l'oggettività della valutazione e garantire al candidato la trasparenza e l'affidabilità della correzione delle prove d'esame. In più, maggiori informazioni in merito ai criteri di punteggi e valutazioni sono riportate sul fronte e sul retro del Certificato della MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATION. La durata dell'abilità è relativa al grado di difficoltà del livello sostenuto in base al CEFR/QCER e viene indicata al discente chiaramente dal personale del MAC, evidenziando il passare del tempo a sua disposizione con un preciso countdown presente e visibile in aula per tutta la durata dell'esame.

- **READING & USE OF GRAMMAR:** In questa Section viene chiesto al discente di completare esercizi di grammatica e lettura per testare le proprie abilità di lettura e comprensione secondo il livello CEFR/QCER corrispondente. Lo studente deve seguire le istruzioni riportate chiaramente all'inizio di ogni esercizio. Il candidato può tentare ogni esercizio una sola volta. Il punteggio massimo per questa Section è di 25 punti, equamente suddivisi tra le sottosezioni READING (12,5 punti) e USE OF GRAMMAR (12,5 punti). Il GRADE (Giudizio finale dell'esame completo sostenuto) si ottiene dalla somma aritmetica dei punteggi nelle singole abilità/sections. Il punteggio assegnato ad ogni risposta corretta e/o all'intero esercizio è chiaramente indicata nelle istruzioni della prova da svolgere per assicurare al discente l'oggettività della valutazione e garantire al candidato la trasparenza e l'affidabilità della correzione delle prove d'esame. In più, maggiori informazioni in merito ai criteri di punteggi e valutazioni sono riportate sul fronte e sul retro del Certificato della MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATION. La durata della Skill è relativa al grado di difficoltà del livello sostenuto in base al CEFR/QCER e viene indicata al discente chiaramente dal personale del MAC, evidenziando il passare del tempo a sua disposizione con un preciso countdown presente e visibile in aula per tutta la durata dell'esame.
  
- **WRITING:** In questa Skill viene chiesto al discente di scegliere 2 opzioni tra i 4 compiti di scrittura proposti per testare le proprie abilità di produzione scritta secondo il livello CEFR/QCER corrispondente. Lo studente deve seguire le istruzioni riportate chiaramente all'inizio di ogni esercizio. Il candidato può tentare ogni esercizio una sola volta. Il punteggio massimo per questa abilità è di 25 punti. Il GRADE (Giudizio finale dell'esame completo sostenuto) si ottiene dalla somma aritmetica dei punteggi nelle singole abilità/sections. Il punteggio assegnato ad ogni risposta corretta e/o all'intero esercizio è chiaramente indicata nelle istruzioni della prova da svolgere per assicurare al discente l'oggettività della valutazione e garantire al candidato la trasparenza e l'affidabilità della correzione delle prove d'esame. In più, maggiori informazioni in merito ai criteri di punteggi e valutazioni sono riportate sul fronte e sul retro del Certificato della MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATION. La durata dell'abilità è relativa al grado di difficoltà del livello sostenuto in base al CEFR/QCER e viene indicata al discente chiaramente dal personale del MAC, evidenziando il passare del tempo a sua disposizione con un preciso countdown presente e visibile in aula per tutta la durata dell'esame.
  
- **SPEAKING & INTERACTION:** In questa Skill l'esaminatore porgerà al discente varie domande per testare le proprie abilità di produzione orale ed interazione secondo il livello CEFR/QCER corrispondente. In più l'esaminatore potrà chiedere ai candidati di commentare le risposte a vicenda. Il candidato può tentare ogni risposta e/o commento una sola volta. Il punteggio massimo per questa Section è di 25 punti, equamente suddivisi tra le sottosezioni SPEAKING (12,5 punti) e INTERACTION (12,5 punti). Il GRADE (Giudizio finale dell'esame completo sostenuto) si ottiene dalla somma aritmetica dei punteggi nelle singole abilità/sections. Il punteggio assegnato ad ogni risposta e/o all'intero esercizio è chiaramente indicata nelle istruzioni della prova da svolgere per assicurare al discente l'oggettività della valutazione e garantire al candidato la trasparenza e l'affidabilità della correzione delle prove d'esame. In più, maggiori informazioni in merito ai criteri di punteggi e valutazioni sono riportate sul fronte e sul retro del Certificato della MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATION. La durata dell'abilità è relativa al grado di difficoltà del livello sostenuto in base al CEFR/QCER e viene indicata al discente chiaramente dal personale del MAC, evidenziando



il passare del tempo a sua disposizione con un preciso countdown presente e visibile in aula per tutta la durata dell'esame.

Per ottenere una MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATION, lo studente deve aver completato tutte le 4 Sections.

L'esame sarà valido solo se lo studente completerà tutte le 4 Sections nello stesso giorno e nei tempi previsti, indicati in piattaforma d'esame (tempo dipendente dal livello QCER dell'esame).

Durante lo svolgimento dell'esame, lo studente è tenuto a rispettare le istruzioni e le regole d'esame che gli saranno presentate dal personale del MAC (MEDIAFORM AUTHORISED CENTRE) e che il discente dovrà firmare prima di accedere all'esame.

Lo studente, inoltre, è informato che per il mancato rispetto di una qualsiasi delle istruzioni e delle regole delle MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATIONS sarà squalificato.

L'esame avviene in aula presso il MEDIAFORM AUTHORISED CENTRE. L'accesso all'esame è sicuro e controllato. Il discente accede all'aula d'esame solo dopo che il personale del MAC ne ha controllato i documenti identificativi.

Per garantire la sicurezza dei nostri test, abbiamo implementato una serie di importanti misure di sicurezza facendo sì che i documenti degli esami siano distribuiti in modo sicuro dalla nostra sede MEDIAFORM E.Q.I.A. ai centri d'esame Mediaform (MAC) che svolgono i nostri test.

I documenti d'esame PAPER BASED FORMAT delle MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATIONS possono essere inviati tramite il sistema di Adobe Sign, riconosciuto legalmente a livello internazionale. Il centro riceve il materiale d'esame in PDF Adobe, che può essere aperto solo tramite codice che il centro riceve solo lo stesso giorno degli esami. Il centro è tenuto a provvedere alle stampe dei materiali per ogni singolo discente o in largo anticipo richiedere la spedizione sigillata e ben depositata in luogo sicuro.

## **7. MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATIONS – CORREZIONE DEI MATERIALI D'ESAME**

L'attenzione di MEDIAFORM E.Q.I.A. per la qualità è un processo che inizia con la ricerca e la progettazione dei test e si conclude con un'accurata valutazione di ogni elaborato d'esame di ciascuno studente.

La valutazione del test di un learner deve essere coerente e affidabile come ogni altro aspetto del ciclo d'esame e rispettare le norme rigorose e i parametri di qualità imposte da MEDIAFORM E.Q.I.A.

Le correzioni sono eseguite da un team di esperti nella valutazione della lingua inglese che, con le loro competenze, rispettano gli standard di alta qualità che MEDIAFORM E.Q.I.A. stabilisce e pretende per suoi elaborati e dai suoi collaboratori.

Quando MEDIAFORM E.Q.I.A. riceve i test d'esame completati, essi vengono assegnati ai correttori in modo casuale per le correzioni: questo processo garantisce che, indipendentemente dalla loro provenienza, tutti i documenti siano corretti in modo equo. L'anonimato della provenienza garantisce il completo rispetto dei diritti degli studenti e mira a proteggere e tutelare gli interessi dei learners.

I correttori che correggono i test sono a loro volta soggetti a un rigoroso monitoraggio delle prestazioni per garantire che le loro correzioni siano accurate e coerenti.



Tutti gli elaborati d'esame vengono sottoposti ad un "double check" (doppia verifica) come ulteriore controllo di garanzia. Solo dopo questi fondamentali passaggi, gli elaborati si possono considerare corretti ed è possibile procedere al rilascio dei relativi risultati, conformemente ai parametri della qualifica per la quale è stato svolto l'esame, attenendosi al Common European Framework of Reference for Languages (CEFR).

Per le prove di SPEAKING, oltre all'accurato doppio controllo dei nostri esaminatori, vengono utilizzati dei sofisticati software per il riconoscimento vocale per il riscontro automatico di anomalie, in modo da individuare qualsiasi tentativo di cheating e di manomissione delle registrazioni vocali.

Tutti i materiali d'esame, dopo le correzioni, saranno accuratamente archiviati e catalogati per successivi eventuali controlli.

I risultati degli elaborati sono rilasciati sotto forma di transcript. I transcript, in file pdf non modificabile, riportano, oltre ai dati relativi al candidato (e al centro presso il quale è stato svolto l'esame in caso di esami in ONLINE FORMAT in modalità CENTRE BASED e/o in PAPER BASED FORMAT), i punteggi per le singole abilità sostenute e un giudizio finale. In più, al transcript viene associato un barcode (codice a barre) ed un codice QR per la tracciabilità ed a garanzia della veridicità del transcript prodotto. I discenti possono, attraverso questi strumenti, sempre controllare il documento rilasciato loro e constatare personalmente la qualità e la sicurezza delle certificazioni MEDIAFORM E.Q.I.A.

## **8. MEDIAFORM E.Q.I.A ESOL QUALIFICATIONS – ASSEGNAZIONE DELLE QUALIFICHE**

Effettuate le dovute correzioni, i dovuti controlli e assegnati i relativi punteggi, sempre nel rispetto dei parametri di valutazione, si provvede alla produzione dei certificati delle MEDIAFORM E.Q.I.A. ESOL QUALIFICATIONS.

Tutti i certificati sono controllati e firmati con firma autografata, dal CEO MEDIAFORM E.Q.I.A., responsabile dell'intero ciclo di vita delle qualifiche.

I certificati MEDIAFORM E.Q.I.A. riportano una serie di informazioni dettagliate a garanzia dell'unicità e della qualità della certificazione a tutela degli studenti,

Ogni Certificato riporta sul fronte obbligatoriamente i seguenti dati:

- Logo MEDIAFORM E.Q.I.A.
- Learner Full Name / Nome e cognome dello studente
- Learner Date of Birth / Data di nascita dello studente
- Title of certification obtained (specifying: CEFR) / Nome della qualifica oggetto della certificazione (con specifica del livello QCER)
- Grade / Giudizio
- Score of the individual Skills / Punteggio delle abilità conseguite

- Total score / Punteggio totale
- User number / Numero studente
- Certificate number / Numero certificato
- Date of Examination / Data d'esame
- Date of Issue / Data di emissione
- MEDIAFORM E.Q.I.A. CEO Sign / Firma del CEO MEDIAFORM E.Q.I.A.
- QR Code / Codice QR per accedere velocemente a tutte le informazioni relative alla certificazione come, ad esempio: guida ai punteggi, Servizio di verifica certificato, contatti ecc.
- Plagiarism Security Hologram / Ologramma antiplagio di sicurezza

Sul RETRO del certificato delle MEDIAFORM E.Q.I.A. ESOL QUALIFICATIONS è obbligatoriamente riportata la MEDIAFORM E.Q.I.A. ESOL QUALIFICATIONS RESULT GUIDE con tutte le specifiche necessarie occorrenti del candidato certificato.