

## Sommario

<b>INTRODUZIONE</b> .....	2
<b>ATTESTATO DI STRUMENTI DI CONTROLLO E SORVEGLIANZA DELLE PROVE D'ESAME</b> .....	3
<b>1. MEDIAFORM E.Q.I.A. D I L E – ONLINE FORMAT</b> .....	3
<b>2. SPECIFICHE per MEDIAFORM E.Q.I.A. D I L E – ONLINE FORMAT in modalità CENTRE BASED (ESAME SICURO PRESSO IL MAC)</b> .....	4
<b>2.1. MEDIAFORM E.Q.I.A. D I L E – ONLINE FORMAT: ISTRUZIONI E REGOLAMENTO PER L'ESAME</b> ..	4
✓ COSA SERVE.....	4
✓ COSA NON FARE DURANTE L'ESAME .....	4
✓ COME CONFIGURARE L'AMBIENTE ( <i>requisiti specifici per esame MEDIAFORM E.Q.I.A. D I L E – ONLINE FORMAT si in modalità MONITORING SYSTEM</i> ).....	5
<b>3. MEDIAFORM E.Q.I.A. D I L E – PAPER BASED FORMAT</b> .....	5
<b>3.1. MEDIAFORM E.Q.I.A. D I L E – PAPER BASED FORMAT: ISTRUZIONI E REGOLAMENTO PER L'ESAME</b> .....	5
<b>4. MEDIAFORM E.Q.I.A. D I L E ISPEZIONI ESAMI (valido per tutti gli esami in ONLINE FORMAT in modalità CENTRE BASED e per tutti gli esami PAPER BASED) – STRUMENTI DI CONTROLLO E SORVEGLIANZA DELLE PROVE D'ESAME</b> .....	7

## CONTROLLO E SORVEGLIANZA DELLE PROVE D'ESAME

### 1. MEDIAFORM E.Q.I.A. D I L E – ONLINE FORMAT

I MEDIAFORM E.Q.I.A. D I L E, per ogni livello del MCER/QCER per la lingua spagnola, proposti in ONLINE FORMAT, sono strutturati, in conformità con le linee guida del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue (QCER), in 4 PRUEBAS / PROVE: Comprensión Auditiva; Comprensión de Lectura y Uso de la Lengua; Expresión Escrita; Expresión e Interacción Orales. Ciascuna prova, corrispondente ad una delle quattro abilità fondamentali (comprensione orale; comprensione scritta; produzione scritta; interazione orale), è atta a testare le abilità dello studente secondo il livello MCER/QCER corrispondente. Per ottenere un MEDIAFORM E.Q.I.A. D I L E, lo studente deve aver completato tutte e 4 le prove.

L'esame sarà valido solo se lo studente completerà tutte e 4 le prove nello stesso giorno e nei tempi previsti, così come indicato in piattaforma esame (tempo dipendente dal livello QCER dell'esame).

Durante lo svolgimento dell'esame, lo studente è tenuto a rispettare le istruzioni e le regole elencate in piattaforma esame che il discente dovrà confermare firmando con il PULSANTE DI CONFERMA nell'apposita sezione del sistema visualizzabile prima di accedere all'esame e che sarà ripetuto prima di accedere a ciascuna prova.

Lo studente, inoltre, è informato che per il mancato rispetto di una qualsiasi delle istruzioni e delle regole dei MEDIAFORM E.Q.I.A. D I L E sarà squalificato.

L'esame avviene in FAD MEDIAFORM E.Q.I.A. proprietaria e l'accesso all'esame è sicuro e controllato. Il discente accede alla piattaforma d'esame con le proprie credenziali personali. Inoltre, l'accesso è verificato da un INSTANT CODE che viene inviato al numero di cellulare personale del candidato, precedentemente registrato e confermato dallo stesso con l'inserimento di un codice pin personale.

L'esame MEDIAFORM E.Q.I.A. D I L E – ONLINE FORMAT può essere svolto da casa e/o in uno dei MAC (MEDIAFORM AUTHORISED CENTRES/CENTRO AUTORIZZATO MEDIAFORM) presenti sul territorio italiano.

#### 1.1. SPECIFICHE per MEDIAFORM E.Q.I.A. D I L E – ONLINE FORMAT in modalità MONITORING SYSTEM (ESAME SICURO DA CASA)

Nel caso in cui l'esame MEDIAFORM E.Q.I.A. D I L E – ONLINE FORMAT si svolga da casa in modalità MONITORING SYSTEM, alle normali ed intrinseche misure di controllo e sicurezza di accesso alla piattaforma esami vengono affiancate delle ulteriori precauzioni e strumenti di controllo a garanzia del corretto e sicuro svolgimento della prova. Il discente, infatti – in caso di esame da casa – deve, dopo aver effettuato l'accesso in modo sicuro, scattare una foto di se stesso con un documento d'identità valido che mostri il suo volto e la sua foto sul documento identificativo in primo piano. Tutte le istruzioni relative al riconoscimento sono indicate in piattaforma e completate da immagini esemplificative della procedura. Inoltre, ogni prova dell'esame è videoregistrata in contemporanea anche al desktop del PC utilizzato dallo studente.

In merito alla prova di produzione orale ed interazione ossia la sezione di Expresión e Interacción Orales, da svolgersi in modalità MONITORING SYSTEM, un sistema di video conferenza auto registrante, integrato

FAD, permette all'esaminatore di verificare in tempo reale l'identità dei discenti e di effettuare la prova in simultanea, collegando i candidati.

## **2. SPECIFICHE per MEDIAFORM E.Q.I.A D I L E – ONLINE FORMAT in modalità CENTRE BASED (ESAME SICURO PRESSO IL MAC)**

In caso l'esame MEDIAFORM E.Q.I.A. D I L E – ONLINE FORMAT si svolga in un MAC in modalità CENTRE BASED, alle normali ed intrinseche misure di controllo e sicurezza di accesso alla piattaforma esami vengono affiancate delle ulteriori precauzioni e strumenti di controllo a garanzia del corretto e sicuro svolgimento della prova. Il MAC, infatti, mette a disposizione, per lo svolgimento dell'intera prova d'esame, la figura di un VIGILANTE / supervisore, il quale si occupa di monitorare la seduta d'esame, controllare l'identità dei candidati, supervisionare il corretto svolgimento dell'esame e il rispetto categorico delle regole imposte per la seduta di cui il discente viene informato perentoriamente prima della sua registrazione all'esame.

In merito alla prova di produzione orale ed interazione ossia al modulo di Expresión e Interacción Orales, da svolgersi in modalità CENTRE BASED, una registrazione audio e/o audiovideo permette all'esaminatore di effettuare la prova in simultanea, esaminando i candidati, dopo averne verificato l'identità.

### **2.1. MEDIAFORM E.Q.I.A D I L E – ONLINE FORMAT: ISTRUZIONI E REGOLAMENTO PER L'ESAME**

#### ✓ COSA SERVE

- CONNESSIONE A INTERNET: è necessaria una connessione Internet stabile con una velocità di upload minima di 1 MB/sec;
- COMPUTER PORTATILE O DESKTOP: per sostenere l'esame è necessario un computer con browser per condividere lo schermo poiché questi sono compatibili con un laptop o desktop (*requisito specifico per esame MEDIAFORM E.Q.I.A D I L E – ONLINE FORMAT in modalità MONITORING SYSTEM*);
- WEBCAM, MICROFONO E ALTOPARLANTI: è necessaria una webcam installata sul laptop/desktop, il microfono interno e gli altoparlanti;
- ID FOTO: per identificare il candidato si necessita di documento identificativo, passaporto o carta d'identità (non scaduta) che riporti nome, data di nascita, numero ID e foto su di esso;

#### ✓ COSA NON FARE DURANTE L'ESAME

- NESSUN DISPOSITIVO EXTRA: Per impostazione predefinita non è consentito utilizzare dispositivi aggiuntivi come secondi schermi o telefoni, tablet ecc.;
- NESSUNA CUFFIA: Dobbiamo essere in grado di ascoltare ciò che il candidato sta ascoltando affinché l'esame sia valido (*requisito specifico per esame MEDIAFORM E.Q.I.A. D I L E – ONLINE FORMAT in modalità MONITORING SYSTEM*);
- NON È CONSENTITO PARLARE O CANTARE: Qualsiasi rumore non richiesto verrà analizzato per identificare eventuali comportamenti sospetti. Occorre dunque assicurarsi di trovarsi in un ambiente tranquillo e di astenersi dal parlare ad alta voce quando non è necessario;

- NESSUNA PAUSA: Il candidato deve rimanere all'interno dell'inquadratura della telecamera durante l'esame. Non sono dunque ammesse pause per il bagno o di altro genere (*requisito specifico per esame MEDIAFORM E.Q.I.A. D I L E – ONLINE FORMAT in modalità MONITORING SYSTEM*);
- ✓ COME CONFIGURARE L'AMBIENTE (*requisiti specifici per esame MEDIAFORM E.Q.I.A. D I L E – ONLINE FORMAT in modalità MONITORING SYSTEM*);
- CORRETTO POSIZIONAMENTO CAM: Abbiamo bisogno di poter vedere il candidato e ciò che lo circonda. Il candidato deve controllare i feed video che vengono mostrati a schermo all'inizio dell'esame, che gli mostreranno esattamente cosa è registrato e come;
- IL CANDIDATO DEVE ESSERE SOLO: Il candidato deve essere l'unico a sostenere l'esame. Avere qualcun altro nella stanza è una grave violazione del regolamento dell'esame. Il candidato deve inoltre assicurarsi di coprire tutte le informazioni private rilevanti che non vuole mostrare, come immagini o oggetti privati;
- LA STANZA DEVE ESSERE BEN ILLUMINATA: Il candidato deve essere sempre ben visibile durante l'esame. Attraverso il processo di configurazione, il candidato sarà in grado di vedere cosa condivide la propria webcam. Il candidato deve infine assicurarsi che l'illuminazione sia sufficiente.

### **3. MEDIAFORM E.Q.I.A D I L E – PAPER BASED FORMAT**

Gli esami MEDIAFORM E.Q.I.A. D I L E, disponibili per ogni livello del MCER/QCER per la lingua spagnola, sono strutturati per la verifica di 4 abilità (comprensione orale; comprensione scritta; produzione scritta; interazione orale) in conformità con le linee guida del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue (QCER). Gli esami MEDIAFORM E.Q.I.A. D I L E, proposti in PAPER BASED FORMAT, consistono in 4 PRUEBAS/PROVE (Comprensión Auditiva; Comprensión de Lectura y Uso de la Lengua; Expresión Escrita; Expresión e Interacción Orales), ciascuna delle quali corrispondente a una delle quattro suddette abilità. Per ottenere una certificazione MEDIAFORM E.Q.I.A. D I L E, lo studente deve aver completato tutte le 4 Pruebas.

L'esame sarà valido solo se lo studente completerà tutte le 4 pruebas nello stesso giorno e nei tempi previsti, indicati in piattaforma d'esame (tempo dipendente dal livello QCER dell'esame).

Durante lo svolgimento dell'esame il candidato è tenuto a rispettare le istruzioni e le regole d'esame che gli saranno presentate dal personale del MAC (MEDIAFORM AUTHORISED CENTRE) e che il discente dovrà firmare prima di accedere all'esame.

Lo studente, inoltre, è informato che per il mancato rispetto di una qualsiasi delle istruzioni e delle regole delle MEDIAFORM E.Q.I.A D I L E sarà squalificato.

L'esame avviene in aula presso il MEDIAFORM AUTHORISED CENTRE. L'accesso all'esame è sicuro e controllato. Il discente accede all'aula d'esame solo dopo che il personale del MAC ne ha controllato i documenti identificativi.

#### **3.1. MEDIAFORM E.Q.I.A D I L E – PAPER BASED FORMAT: ISTRUZIONI E REGOLAMENTO PER L'ESAME**

- Il regolamento d'esame deve essere sempre affisso fuori dalle aule designate allo svolgimento degli esami in modo che tutti gli studenti possano prenderne visione. Il regolamento d'esame deve essere

sottoscritto da ogni candidato prima dell'accesso all'esame. Nel regolamento sottoscritto sono indicate anche le gravi conseguenze dovute alla trasgressione dello stesso.

- I sistemi e i processi MEDIAFORM E.Q.I.A. di progettazione, sviluppo, fornitura e valutazione degli esami sono conformi al Marco Común Europeo de Referencia (MCER) e garantiti dal sistema di qualità MEDIAFORM E.Q.I.A. a tutela dei nostri users.
- I nomi dei Vigilantes devono essere indicati a tutela dei diritti dei candidati MEDIAFORM E.Q.I.A. In alcun modo il centro d'esame (MAC – MEDIAFORM AUTHORISED CENTRE) può sostituire i nomi degli stessi. Solo le figure autorizzate da MEDIAFORM E.Q.I.A. possono essere presenti. Solo ad essi è concesso l'accesso all'aula d'esame insieme ai candidati. MEDIAFORM E.Q.I.A. si riserva il diritto di sostituire con un proprio membro uno o più Vigilantes nel caso in cui si ritenesse necessario per il conforme e corretto svolgimento delle prove.
- Lo studente deve essere munito di documento identificativo in corso di validità che verrà controllato dai Vigilantes prima dell'accesso all'aula d'esame.
- Qualsiasi apparecchio o dispositivo elettronico (cellulare, tablet, computer ecc.), materiale cartaceo, borsa o contenitore deve essere consegnato ai Vigilantes e non può in alcun modo essere introdotto nell'aula d'esame. Il centro d'esame MAC garantirà la custodia degli stessi in appositi locali assicurandone la conservazione.
- Il discente deve sottoscrivere una dichiarazione che autorizzi il centro e/o gli ispettori MEDIAFORM E.Q.I.A. a videoregistrare la seduta d'esame. I video prodotti saranno custoditi ed utilizzati solo al fine di garantire il corretto e conforme svolgimento dei test e in alcun modo potranno essere divulgati o condivisi con terzi non facenti parte del ciclo di controllo esami e qualità MEDIAFORM E.Q.I.A. nel pieno e completo rispetto della privacy degli studenti.
- Il candidato deve essere informato che la sua prova d'esame potrà essere supervisionata da un ispettore MEDIAFORM E.Q.I.A., debitamente fornito di tesserino di riconoscimento autorizzato, inviato per controllo a sorpresa per quel dato centro d'esame MAC.
- Qualora il candidato dovesse interrompere la prova per esigenze fisiologiche, il materiale d'esame verrà consegnato ai Vigilantes, i quali annoteranno l'evento nel registro presenze e nel verbale d'esame. Il materiale verrà riconsegnato allo studente nel momento in cui rientrerà in aula.
- Se il candidato viene sorpreso in atteggiamenti sospetti che possano indurre a reputare lo stesso colpevole di cheating, il candidato verrà immediatamente allontanato dall'aula d'esame e verrà ritirato il suo materiale d'esame. I Vigilantes notificheranno immediatamente l'evento sul verbale d'esame e sul registro presenze. Inoltre, i Vigilantes dovranno compilare accuratamente e dettagliatamente l'apposito documento di Notifica di sospensione.

Per lo svolgimento sicuro e tracciato degli esami delle MEDIAFORM E.Q.I.A. D I L E in modalità PAPER BASED FORMAT viene fornita una serie di documentazioni che accompagnano i materiali per i test, la cui dettagliata compilazione è parte integrante del corretto svolgimento della seduta.

Tra la documentazione saranno forniti:

- Verbale d'esame (Portada de la sesión de evaluación): i Vigilantes del MAC, responsabili del controllo della seduta d'esame, sono tenuti a monitorare l'intero svolgimento della prova d'esame e ad

annotare tutti gli eventi su questo apposito documento che deve essere da loro controfirmato a fine seduta.

- Registro presenze (Hoja de asistencia): ogni studente che sosterrà l'esame è tenuto, prima dell'inizio dello svolgimento della prova, deve mostrare ai Vigilantes il proprio documento identificativo e a firmare il registro presenze, che dal 2023 è in formato digitale. Il candidato accede nella propria area registrata con un pin che gli verrà consegnato all'inizio della prova d'esame. Egli potrà così firmare o marcare la presenza: in questo modo sul registro verrà riportato l'orario di inizio della prova d'esame e la localizzazione con indirizzo IP. In questo documento c'è anche una parte dedicata a note e commenti speciali relativi al candidato e allo svolgimento del suo test.
- Notifica di sospensione: nel caso in cui un candidato venisse sorpreso in atteggiamenti sospetti che possano indurre a reputarlo colpevole di cheating, in questo documento i Vigilantes devono fornire un dettagliato e completo report dell'accaduto allegando lo stesso al materiale d'esame ritirato al candidato sospetto.

#### **4. MEDIAFORM E.Q.I.A D I L E ISPEZIONI ESAMI (valido per tutti gli esami in ONLINE FORMAT in modalità CENTRE BASED e per tutti gli esami PAPER BASED) – STRUMENTI DI CONTROLLO E SORVEGLIANZA DELLE PROVE D'ESAME**

Le ispezioni MEDIAFORM E.Q.I.A. sono uno strumento fondamentale per il monitoraggio dei nostri centri d'esame MAC (MEDIAFORM AUTHORISED CENTRE) e per il monitoraggio delle sedute d'esame che dovranno sempre rispettare gli standard di qualità e le regole imposte da MEDIAFORM E.Q.I.A.

Tale processo si avvale di un corpo ispettivo. Gli ispettori, che devono fornire un dettagliato CV, vengono sottoposti a più colloqui prima di entrare a far parte del corpo ispettivo MEDIAFORM E.Q.I.A. Gli stessi devono fornire, inoltre, autocertificazione in cui si evinca che in alcun modo siano collegati con il responsabile e/o con i membri facenti parte dei centri d'esame MAC (MEDIAFORM AUTHORISED CENTRE).

Ogni centro d'esame è sottoposto ad un numero di almeno 2 ispezioni a sorpresa in 12 mesi di operatività. Il numero delle ispezioni potrebbe aumentare anche in base alle sedute d'esame sostenute presso quel dato centro.

Gli ispettori sono forniti per le loro funzioni di regolare tesserino di riconoscimento sempre visibile. Gli ispettori MEDIAFORM E.Q.I.A. sono tenuti a ispezionare il centro prima dell'arrivo dei candidati assicurandosi che abbia mantenuto gli standard di sicurezza convenuti, a monitorare l'intera seduta d'esame ed a compilare un report dettagliato sulla loro visita da fornire alla MEDIAFORM E.Q.I.A.

In caso l'ispettore ritenesse di aver riscontrato anomalie e/o procedure non corrette, il centro verrà immediatamente segnalato a MEDIAFORM E.Q.I.A., il quale provvederà alla sospensione dello stesso e all'apertura di un'indagine formale.